

OBCHODNÍ PODMÍNKY JEDNOTY, OBCHODNÍHO DRUŽSTVA TÁBOR, PŘI REALIZACI VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU PRO ZÁKAZNÍKY PRODEJEN COOP JEDNOTY, OD TÁBOR

1. Účelem věrnostního programu je vytvořit motivační podmínky pro stálé, pravidelně nakupující zákazníky prodejen JEDNOTY, OD Tábor, kteří se rozhodli stát se držiteli zákaznické karty.
2. Držitelem zákaznické karty se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, která vyplní povinné údaje na přihlašovacím formuláři (jméno, příjmení a adresu bydliště) a tento formulář předá v prodejně Jednoty, OD Tábor, nebo na ústředí Jednoty, OD Tábor. Vyplněním a podpisem tohoto formuláře zájemce souhlasí s obchodními podmínkami a prohlašuje, že se s nimi seznámil. Zákaznickou kartu obdrží zájemce ihned po předání přihlašovacího formuláře.
3. Držitel zákaznické karty může využívání zákaznické karty kdykoliv zrušit vrácením karty v prodejnách Jednoty, OD Tábor, nebo na ústředí družstva.
4. Zákaznická karta je opatřena čárovým kódem a je vystavena na jméno držitele zákaznické karty.
5. Vydání zákaznické karty není podmíněno předchozím nákupem v prodejnách Jednoty, OD Tábor. Zákaznickou kartu může vlastnit i člen družstva, který má již vydanou členskou věrnostní kartu. Při nákupu může uplatnit jen jednu z těchto dvou karet.
6. Zájemce je povinen vyplnit údaje na přihlašovacím formuláři pravdivě a čitelně, nejlépe hůlkovým písmem.
7. Držitel zákaznické karty se zavazuje informovat kompetentní osobu v prodejnách Jednoty, OD Tábor nebo na ústředí Jednoty, OD Tábor o případné změně svých osobních údajů. Taktéž se zavazuje ohlásit ztrátu, krádež nebo znehodnocení karty. V těchto případech bude karta zablokována. Požádá-li držitel o novou zákaznickou kartu, bude mu (pokud se prokáže svými osobními údaji) vystavena nová karta a nevyčerpané body z původní karty budou na tuto kartu převedeny. V případě opakované ztráty může Jednota, OD Tábor účtovat za výměnu karty a převod bodů manipulační poplatek až do výše 50 Kč.
8. Za případné škody vzniklé v důsledku zneužití karty neoprávněnou osobou nese odpovědnost výlučně držitel karty.
9. Zákazník obdrží spolu se zákaznickou kartou také 3 zmenšené zákaznické karty pro členy své rodiny. Všechny rodinné karty jsou opatřeny čárovým kódem. Body získané nákupem na rodinné zákaznické karty jsou souhrnně připsovány na jedno bodové konto hlavní zákaznické karty držitele. Výhody věrnostního programu může v takovém případě čerpat pouze držitel zákaznické karty, který uvedl při žádosti o založení zákaznické karty své osobní údaje. Při výdeji dárku se zákazník prokáže hlavní, nebo zmenšenou kartou, případně kartou nahranou v mobilní aplikaci a dokladem totožnosti (občanským průkazem, řidičským průkazem, apod).
10. Za každý nákup uskutečněný v prodejnách Jednoty, OD Tábor, před jehož placením zákazník předloží u pokladny zákaznickou kartu, budou na tuto kartu připsány body v hodnotě nákupu, tzn. 1 Kč = 1 bod. Body se na zákaznické konto připsují pouze v případě, že zákazník zaplatí v hotovosti v Kč, stravenkami, platební kartou, nebo dárkovými šeky a poukázkami, které byly vystaveny Jednotou, OD Tábor. Připisování bodů na zákaznickou kartu se nevztahuje na nákup vratných obalů, dobítí kreditu mobilních telefonů, nákup losů Maxa, jízdenek, nákup cigaret a tabákových výrobků, nákup dárkových karet, šeků a poukázek.
11. Držitel zákaznické karty se zavazuje uskutečnit takto (s užitím zákaznické karty nebo jedné z rodinných karet) alespoň 1 nákup v předchozích 12 měsících. Pokud tak neučiní, bude jeho bodové konto vynulováno. Tímto krokem však nezaniká právo začít zákaznickou kartu znovu využívat.
12. Po dosažení předem dané bodové hladiny na zákaznickém kontě je držitel karty oprávněn vybrat si dárek z nabídky platné pro dané období. Je taktéž oprávněn pro stanovené bodové hladiny požadovat dárek s doplatkem vyšší bodové hodnoty. Minimální bodová hladina a doplatek v Kč, ve které může zákazník takové nabídky využít, je vždy pevně stanovena pro dané období nabídky. Dárek obdrží držitel karty v kterékoli z prodejen Jednoty, OD Tábor, pokud si jeho vyzvednutí nárokuje. Všechny dárky nemusí být okamžitě skladem, vydání dárku proběhne po dodání objednaného dárku do prodejny. Držitel karty se při objednání vyzvednutí dárku dohodne se zástupcem prodejny na termínu předání. Finanční vyrovnání není možné. Informace o svém aktuálním bodovém kontu získá držitel karty buď na účtence při nákupu v prodejnách Jednoty, OD Tábor, nebo na webových stránkách www.jednota-tabor.cz po zadání přihlašovacích údajů.
13. JEDNOTA, OD Tábor je oprávněna jednostranně změnit obchodní podmínky, aniž by měla povinnost takovou změnu držiteli zákaznické karty přímo oznamovat, je však povinna seznámit jej s takovými změnami vhodnou formou (např. informacemi ve vydaných letácích, nebo na webových stránkách). Takové změny podmínek jsou účinné dnem, který je uveden v nových obchodních podmínkách.
14. Případné důvodné námitky držitele zákaznické karty budou řešeny dohodou v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 11. 2024.