

Rozhovor s Ing. Vítem Sechovcem, ředitelem družstva Jednoty, OD Tábor

Rozhodli jsme se zeptat ředitele Jednoty Tábor, společnosti, která provozuje v našem okrese nejvíce prodejen a supermarketů potravin, na novinky týkající se obchodu s potravinami a na výhled do dalšího roku.

Obchod s potravinami, který je kromě výroby lahůdek v naší výrobě ve Slapech, naší hlavní činností, prochází obrovskými změnami. Prostředí, ve kterém podnikáme, se zkvalitňuje a zrychluje, konkurenční boj přitvrzuje. Snažíme se s podmínkami středně velké regionální firmy konkurovat nadnárodním řetězcům. Myslím, že se nám to poměrně daří. Daří se nám v konkurenčním boji obstát mimo jiné i cenově. Ceny našich výrobků jsou srovnatelné s trhem. Modernizujeme naše prodejny, snažíme se komunikovat se zákazníky i pomocí on-line médií, pořádáme pro zákazníky soutěže o zajímavé dárky, máme oblíbený věrnostní program. Zakládáme si na tom, že ve většině případů máme kvalitní a ochotné zaměstnance, kteří mají své zákazníky rádi.

To je moc zajímavé. Z Vašich uvedených aktivit nás zaujaly přestavby prodejen a soutěže pro zákazníky. Mohl byste je rozvinout?

V roce 2019 jsme úpravy vybavení a rekonstrukce prodejen, ať již částečné nebo většího rázu, realizovali na prodejních Coop v Malšicích, Borotíně, Chotovinách, Opařanech a Slapech. Na rok 2020 máme připraveny dvě zásadní rekonstrukce. A to hned



v lednu v Jistebnici, kde dojde k výměně zařízení prodejny, úpravě dispozičního řešení a celkové modernizaci prodejny Coop Tip. Z pohledu investic pro družstvo zásadní akcí bude přístavba (zvětšení prodejny i skladové plochy) a kompletní rekonstrukce včetně nového zařízení prodejny Coop Tuty v Chýnově. Tuto akci plánujeme na příští rok, od dubna do června. Jsem přesvědčen, že naše prodejny, které za posledních pět let už téměř všechny prošly úpravami a rekonstrukcemi, jsou konkurenceschopné a že nabízejí zákazníkům komfort a příjemné moderní nákupní prostředí.

Druhá otázka směřovala na soutěže pro zákazníky. Těm se systematicky věnujeme již

několik let. Pravidelně dvakrát či třikrát za rok pořádáme pro zákazníky soutěže o zajímavé ceny. Při nákupu nad 300 Kč vyplní zákazník soutěžní kupon, vhodí jej do slosovacího boxu a může vyhrát některou z cen. Právě v tomto období probíhá soutěž o elektrokol, mobilní telefon, půlku prasety, televizi a další ceny. Zajímavostí je, že jsme se před pořádáním této vánoční soutěže zákazníků pomocí ankety na Facebooku zeptali, jaké dárky by si přáli a dle jejich volby jsme je také zvolili.

Co byste chtěl popřát zákazníkům ke konci roku 2019 a do roku 2020?

Hlavně bych jim chtěl poděkovat za přízeň a za jejich nákupy

v našich prodejnách Coop. Do Nového roku kromě zdraví a osobní pohody bych chtěl popřát, aby naše prodejny Coop splnily vždy očekávání a potřeby našich zákazníků, a zákazníkům spokojenost při návštěvách našich prodejen. Budeme se společně se všemi mými spolupracovníky v Jednotě Tábor snažit, abychom naplnili toto přání a cíl. V příštím roce v listopadu oslaví Jednota, OD Tábor 110 let od založení družstevního obchodu v Táboře. Zákazníci mohou očekávat vzhledem k tomuto jubileu ještě zajímavější akce a soutěže. Zároveň se budeme snažit propagovat hodnoty a principy družstevnictví, které byly v minulosti v očích veřejnosti poněkud pokřiveny. Přeji Vám všem všechno dobré.