

PRAVIDLA JEDNOTY, OBCHODNÍHO DRUŽSTVA TÁBOR, PRO REALIZACI ČLENSKÉHO VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU



1. Účelem členského věrnostního programu je vytvořit motivační podmínky pro pravidelně nakupující členy družstva v prodejnách JEDNOTY, OD Tábor, kteří se rozhodli stát se držiteli členské věrnostní karty.
2. Držitelem členské věrnostní karty se může stát pouze člen Jednoty, OD Tábor, který vyplní údaje na přihlašovacím formuláři a tento formulář předá v prodejně Jednoty, OD Tábor, nebo na ústředí Jednoty, OD Tábor. Vyplněním a podpisem tohoto formuláře člen souhlasí s pravidly pro realizaci členského věrnostního programu a prohlašuje, že se s nimi seznámil. Členskou věrnostní kartu obdrží člen po předání přihlašovacího formuláře.
3. Držitel členské věrnostní karty může užívání členské věrnostní karty kdykoliv zrušit vrácením karty v prodejnách Jednoty, OD Tábor, nebo na ústředí družstva.
4. Při ukončení členství v Jednotě, OD Tábor má člen povinnost členskou věrnostní kartu bez odkladu vrátit, neboť vypovězením členství ztrácí členské výhody poskytované členským věrnostním programem. Zároveň bude provedena blokáce členské věrnostní karty.
5. Členská věrnostní karta je opatřena čárovým kódem a je vystavena na jméno člena družstva.
6. Vydání členské věrnostní karty není podmíněno předchozím nákupem v prodejnách Jednoty, OD Tábor. Člen družstva může vlastnit i zákaznickou kartu, ale při nákupu může uplatnit jen jednu z těchto dvou karet.
7. Člen družstva je povinen vyplnit údaje na přihlašovacím formuláři pravdivě a čitelně, nejlépe hůlkovým písmem.
8. Držitel členské věrnostní karty se zavazuje informovat kompetentní osobu v prodejnách Jednoty, OD Tábor nebo na ústředí Jednoty, OD Tábor o případné změně svých osobních údajů. Taktéž se zavazuje ohlásit ztrátu, krádež nebo znehodnocení karty. V těchto případech bude karta zablokována. Požádá-li držitel o novou členskou věrnostní kartu, bude mu (pokud se prokáže svými osobními údaji) vystavena nová karta a nevyčerpané body z původní karty budou na tuto kartu převedeny. V případě opakované ztráty může Jednota, OD Tábor účtovat za výměnu karty a převod bodů manipulační poplatek až do výše 50 Kč.
9. Za případné škody vzniklé v důsledku zneužití karty neoprávněnou osobou nese odpovědnost výlučně držitel karty.
10. Člen družstva obdrží jeden kus členské věrnostní karty, na jejíž bodové konto jsou připsovány body získané nákupem. Výhody členského věrnostního programu může čerpat pouze držitel členské věrnostní karty, který je povinen prokázat se za účelem čerpání výhod osobními údaji.
11. Za každý nákup uskutečněný v prodejnách Jednoty, OD Tábor, před jehož placením člen družstva předloží u pokladny členskou věrnostní kartu, budou na tuto kartu připsány body v hodnotě 1,5 násobku nákupu, tzn. 1 Kč = 1,5 bodu. Body se na členskou věrnostní konto připsávají pouze v případě, že držitel karty zaplatí v hotovosti v Kč, stravenkami, stravenkovou kartou, platební kartou, nebo dárkovými šeky a poukázkami, které byly vystaveny Jednotou, OD Tábor. Připisování bodů na členskou věrnostní kartu se nevztahuje na nákup vratných obalů, dobítí kreditu mobilních telefonů, nákup sázek Sazky a Sportky, nákup cigaret a tabákových výrobků, nákup dárkových šeků a poukázek.
12. Všechny finanční kredity na členských kartách, které člen nasbíral do 30. 9. 2019 a neuplatnil je na pokladnách prodejen družstva, budou převedeny na body k 1. 10. 2019 v poměru 1 Kč = 100 bodů.
13. Po dosažení předem dané bodové hladiny na členském věrnostním kontě je držitel karty oprávněn vybrat si dárek z nabídky platné pro dané období. Je taktéž oprávněn pro stanovené bodové hladiny požadovat dárek s doplatkem vyšší bodové hodnoty. Minimální bodová hladina a doplatek v Kč, ve které může držitel karty takové nabídky využít, je vždy pevně stanovena pro dané období nabídky. Dárek obdrží držitel karty v kterékoli z prodejen Jednoty, OD Tábor, pokud si jeho vyzvednutí nárokuje. Všechny dárky nemusí být okamžitě skladem, vydání dárku proběhne po dodání objednaného dárku do prodejny. Držitel karty se při objednání vyzvednutí dárku dohodne se zástupcem prodejny na termínu předání. Finanční vyrovnání není možné. Informace o svém aktuálním bodovém kontu získá držitel karty buď na účtence při nákupu v prodejnách Jednoty, OD Tábor, nebo na webových stránkách www.jednota-tabor.cz po zadání přihlašovacích údajů.
14. JEDNOTA, OD Tábor je oprávněna jednostranně změnit pravidla členského věrnostního programu, aniž by měla povinnost takovou změnu držitelům členské věrnostní karty přímo oznamovat, je však povinna seznámit je s takovými změnami vhodnou formou (např. informacemi ve vydaných letáčích, nebo na webových stránkách). Takové změny podmínek jsou účinné dnem, který je uveden v nových pravidlech.
15. Případné důvodné námitky držitele členské věrnostní karty budou řešeny dohodou v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Tato pravidla jsou účinná od 1. 10. 2019.